



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DELLA CYBEAR SRL

Revisione 1 del 30/06/2026

Pagina 1 di 4

INDICE

1	CONTRATTO	2
2	MODALITÀ DI DISDETTA/RECESSO	2
3	VALIDITÀ DEL CONTRATTO.....	2
4	CONFIDENZIALITÀ	3
5	UTILIZZO DI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE E SERVIZI TECNOLOGICI DI TERZI	3
6	DIRITTI E PROPRIETÀ	4
7	NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (ART. 28 GDPR).....	4
8	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	4



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DELLA CYBEAR SRL

Revisione 1 del 30/06/2026

Pagina 2 di 4

1 Contratto

Il presente documento letto e sottoscritto dalle parti assume le connotazioni di contratto tra le parti, per tanto sarà esplicitamente denominato "contratto".

La sottoscrizione del contratto può avvenire con firma digitale del legale rappresentate (o suo delegato, il quale dovrà fornire apposita procura), oppure mediante firma autografa del titolare/legale rappresentante dell'impresa con allegato copia del documento di identità del titolare.

I contenuti della presente preventivo hanno validità temporale di 60 gg dalla data di emissione riportata nell'intestazione del preventivo.

È fatto espresso divieto di cedere a terzi, in tutto o in parte, i crediti, i diritti e/o gli obblighi derivanti dal presente Contratto, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte. Qualsiasi cessione effettuata in assenza di tale consenso sarà da considerarsi nulla e priva di effetti nei confronti dell'altra Parte.

Nel caso in cui sia concordato tra le Parti un pagamento rateizzato dell'importo dovuto, il mancato rispetto anche di una sola delle scadenze di pagamento (ritardo superiore a 10 giorni) previste comporterà la decadenza automatica dal beneficio della rateizzazione, con conseguente facoltà per il Fornitore di richiedere l'immediato pagamento dell'intero importo residuo dovuto.

In caso di mancato saldo nei termini richiesti, il Fornitore si riserva inoltre il diritto di procedere al recupero del credito nelle sedi opportune, anche mediante azioni legali, con aggravio di eventuali spese, interessi e oneri a carico del Cliente inadempiente.

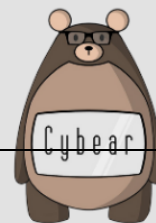
2 Modalità di disdetta/recesso

Il Cliente ha facoltà, per giustificati motivi, di interrompere il servizio al termine di ogni giornata lavorativa in caso di contratto ad ore oppure al termine di una qualsiasi fase di lavoro, come da specifiche di contratto, per i lavori concordati a corpo.

L'interruzione del lavoro potrà essere effettuata dal Cliente mediante pec all'indirizzo cybearsrl@pec.it da inviare 30 giorni prima della data di cessazione, contenente la motivazione dell'interruzione ed una sua opinione sui servizi resi. Dal ricevimento della stessa sarà interrotta l'erogazione del servizio di consulenza con l'addebito del lavoro svolto fino a quel momento. Tale addebito non sarà comunque inferiore al 50% dell'importo totale del contratto, a titolo di rimborso forfettario dei costi e delle spese già sostenute (es. analisi, progettazione, allocazione risorse) e del mancato guadagno, in considerazione dell'avanzamento dei lavori e della natura dell'investimento iniziale del fornitore.

3 Validità del contratto

Il contratto ha validità dalla data di sottoscrizione fino al completamento dei lavori che saranno completate nei tempi indicati nel preventivo o modulo ordine, salvo diverse comunicazioni delle parti. Per i servizi per cui è previsto rinnovo annuale (Gestione ordinaria & monitoraggio; Hosting & infrastruttura, gestione social, ecc.) si considerano tacitamente rinnovati, salvo diverse comunicazioni delle parti (è possibile consultare i termini e condizioni del servizio e termini e condizione del servizio Hosting sul sito www.cybear.it). La disdetta dei servizi dovrà avvenire sempre a mezzo pec all'indirizzo cybearsrl@pec.it. L'esecuzione di parte delle attività oggetto del presente accordo potrà essere subordinata alla tempestiva ricezione, da parte del Cliente, di materiali, informazioni, contenuti, approvazioni e/o feedback necessari al corretto svolgimento del servizio. Eventuali ritardi, omissioni o incompletezze nella trasmissione di tali elementi, qualora imputabili al Cliente, comporteranno il conseguente differimento delle tempistiche di esecuzione concordate e non potranno costituire motivo di recesso, risoluzione del contratto, applicazione di penali o richiesta di risarcimento nei confronti del Fornitore.



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DELLA CYBEAR SRL

Revisione 1 del 30/06/2026

Pagina 3 di 4

4 Confidenzialità

Entrambe le parti di questo accordo sono tenute a mantenere strettamente riservate e confidenziali e a non divulgare a terzi, tutte le informazioni, i dati, le formule scientifiche, il know-how, progetti e le informazioni di natura tecnica o scientifica o commerciale di cui ciascuna parte venga a conoscenza in relazione all'esecuzione del presente contratto.

5 Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale e servizi tecnologici di terzi

Il Cliente prende atto e accetta che, nell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Cybear S.r.l. possa avvalersi, sotto la propria direzione e responsabilità organizzativa, di strumenti informatici, piattaforme cloud, software di automazione e sistemi di intelligenza artificiale, anche generativa, forniti da soggetti terzi, quali strumenti ausiliari a supporto delle attività di analisi, progettazione, sviluppo software, produzione e revisione di testi, immagini, contenuti audiovisivi, traduzioni, elaborazione di dati, assistenza tecnica, ricerca, ottimizzazione e controllo qualitativo.

L'utilizzo di tali strumenti non comporta, salvo diversa ed espressa pattuizione, l'affidamento esclusivo o integralmente automatizzato dell'attività commissionata. Cybear S.r.l. mantiene il coordinamento delle attività e, quando opportuno in relazione alla natura del servizio, sottopone i risultati prodotti con il supporto di sistemi di intelligenza artificiale a verifica, revisione o integrazione da parte del proprio personale.

Cybear S.r.l. si impegna a selezionare strumenti e fornitori secondo criteri di adeguatezza, affidabilità e sicurezza, tenendo conto della natura delle informazioni trattate e delle prestazioni richieste, nonché ad adottare, ove ragionevolmente possibile, misure di minimizzazione, anonimizzazione o pseudonimizzazione dei dati e delle informazioni inserite nei predetti sistemi.

Le informazioni riservate, i dati personali e i materiali del Cliente saranno utilizzati attraverso sistemi di intelligenza artificiale esclusivamente nella misura necessaria all'esecuzione del servizio e nel rispetto del presente Contratto, dell'eventuale Accordo per il Trattamento dei Dati Personali e della normativa applicabile. Cybear S.r.l. adotterà, ove disponibili e adeguate, configurazioni contrattuali o tecniche volte a impedire che i dati e i contenuti del Cliente siano utilizzati dal fornitore dello strumento per l'addestramento generalizzato dei propri modelli o per finalità autonome estranee all'erogazione del servizio. Qualora l'utilizzo di uno strumento di intelligenza artificiale comporti il trattamento di dati personali per conto del Cliente, il relativo fornitore potrà essere qualificato come sub-responsabile del trattamento. In tal caso, il suo impiego sarà disciplinato nell'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, comprese le condizioni relative all'autorizzazione dei sub-responsabili, alle misure di sicurezza e agli eventuali trasferimenti di dati verso Paesi terzi.

Il Cliente si impegna a non trasmettere a Cybear S.r.l., salvo che ciò sia indispensabile per lo svolgimento del servizio e sia stato preventivamente concordato, dati appartenenti a categorie particolari, dati giudiziari, segreti industriali, credenziali di accesso, informazioni classificate o altri contenuti la cui elaborazione mediante servizi di terzi possa comportare rischi elevati. Il Cliente garantisce inoltre di disporre dei diritti, delle autorizzazioni e delle basi giuridiche necessarie relativamente ai dati, ai materiali, alle immagini, ai marchi e agli altri contenuti messi a disposizione di Cybear S.r.l.

Il Cliente riconosce che i sistemi di intelligenza artificiale possono produrre risultati inesatti, incompleti, non aggiornati o simili a contenuti esistenti. Salvo che il Contratto preveda espressamente attività specifiche di verifica, validazione professionale, ricerca di anteriorità o controllo legale, Cybear S.r.l. non



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DELLA CYBEAR SRL

Revisione 1 del 30/06/2026

Pagina 4 di 4

garantisce l'assoluta originalità, unicità, registrabilità, brevettabilità o assenza di interferenze con diritti di terzi degli elementi prodotti con il supporto di tali sistemi.

Cybear S.r.l. non utilizzerà sistemi di intelligenza artificiale per assumere, in nome e per conto del Cliente, decisioni esclusivamente automatizzate capaci di produrre effetti giuridici o conseguenze analogamente significative nei confronti di persone fisiche, salvo che tale attività costituisca oggetto specifico del servizio (es.: SEO) e siano state preventivamente definite per iscritto le relative condizioni, responsabilità, misure di controllo e basi giuridiche.

L'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale quale strumento ausiliario, effettuato nel rispetto delle condizioni sopra indicate, non costituisce inadempimento, subappalto non autorizzato dell'intero servizio o violazione degli obblighi di riservatezza assunti da Cybear S.r.l.

6 Diritti e proprietà

Tutti i contenuti e software realizzati prodotti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, la documentazione tecnica e utente, i modelli di dati, le configurazioni e qualsiasi altro materiale o asset digitale sviluppato specificamente per il cliente nell'ambito del progetto, resteranno di proprietà ed esclusivo utilizzo del cliente anche dopo la fine del presente accordo.

7 Nomina a Responsabile del Trattamento (Art. 28 GDPR)

Le parti riconoscono che, per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, Cybear srl tratterà dati personali per conto del "Cliente", agendo pertanto in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 8, del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). "Cliente" agisce in qualità di Titolare del Trattamento.

Le parti si impegnano a stipulare, contestualmente al presente contratto, un apposito "Accordo per il Trattamento dei Dati Personali" (Data Processing Agreement - DPA) conforme ai requisiti dell'art. 28 del GDPR, che disciplinerà in dettaglio la materia, la durata, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del Titolare e le responsabilità del Responsabile.

8 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto e tutti i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso saranno regolati e dovranno essere interpretati secondo la legge italiana.

Qualsiasi controversia inerente al presente Contratto o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Foro di Avellino.